

プライバシーポリシー

株式会社ノウル（以下、「当社」といいます。）は、本ウェブサイト上で提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、お客さまの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。その後の改正を含み、以下「個人情報保護法」といいます）第2条第1項に定める個人情報（生存する個人に関する情報であつて、(i)当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録（電磁的方式（電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式をいいます。）で作られる記録をいいます。）に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除きます。）をいいます。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）、又は(ii)個人識別符号が含まれるもの）を指します。

「個人関連情報」とは、個人情報保護法に定める個人関連情報をいい、生存する個人に関する情報であつて、個人情報、仮名加工情報及び匿名加工情報のいずれにも該当しないものを指します。具体的には、Cookie・広告識別子・当社らサービスのユーザーID その他の各種識別子情報、位置情報、属性情報、閲覧履歴・購買履歴その他の行動履歴を含むものとします。

「パーソナルデータ」とは、個人情報及び個人関連情報の総称したものを指します。

第2条（個人情報の収集方法）

当社らは、お客様が利用登録・本サービスのお申込みをする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、年収、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、お客様と提携先などとの間でなされたお客様の個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社らの提携先及び第三者などから収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- (1) 当社らが販売する商品・サービスご購入のお申込みの受付及びお申込みに対する回答のため。
- (2) 本商品販売のご案内のため
- (3) 本サービスの提供・運営のため
- (4) お客さまからのお問い合わせに回答するため。
- (5) 利用規約に違反したお客さまや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客さまの特定をし、ご利用をお断りするため。
- (6) お客様が利用中の本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等並びに当社ら及び当社らが提携する第三者が提供する商品・サービスの案内のメールを送付し、又は広告を配信するため
- (7) メンテナンスや本サービスの変更等、本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供のため
- (8) 本サービスの不正利用防止や安全性確保のため

- (9) お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- (10) 本サービスにおける、本商品ご購入の確認、ご請求又はお支払いの確認をするため
- (11) 本サービスを改良・改善し、又は新サービスの開発をするため
- (12) お客様の本人確認のため
- (13) 与信判断及び与信管理その他の申込みに対する審査のため
- (14) 有料サービスにおいて、お客さまに利用料金を請求するため
- (15) 上記各利用目的を達成するために必要な範囲で、お客様の同意を得て、又は法令に基づき行う、第三者への提供のため
- (16) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、お客さまに通知し、またはウェブサイト上に公表するものとします。

第5条（個人データの安全対策について）

当社は、個人情報を保護するため、情報セキュリティに関する規程に基づき、当該個人情報の管理、個人情報の持ち出し方法の指定、第三者からの不正アクセスの防止等の対策を行い、個人情報の漏洩、紛失、改ざん、破壊等の予防を図ります。

第6条（個人情報の第三者提供）

1.当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめお客さまの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

(1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(4) 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ当社が個人情報保護委員会に届出をしたとき。

- ①利用目的に第三者への提供を含むこと
- ②第三者に提供されるデータの項目
- ③第三者への提供の手段または方法
- ④本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- ⑤本人の求めを受け付ける方法

2.前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第7条（個人情報の開示・個人情報の取扱いに関する第三者への委託）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

(1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

2. 当社は、お客様からのお問合せへの対応、当社らからお客様へのご連絡、関連するアフターサービスの提供、本サービスの利用状況等の調査・分析等、第3条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を決済代行業者その他の業務委託先に委託することに伴って、当該個人情報を提供することがあります。この場合において、当社らは、当該業務委託先が当社らの別途定める委託先選定基準を満たす者であるかを十分審査し、当該業務委託先との契約にあたっては、当該業務委託先において、お客様の個人情報が適正に管理されるよう確保します。

3. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第8条（個人情報の訂正および削除）

お客さまは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

当社は、お客さまから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをお客さまに通知します。

第9条（個人情報の利用停止等）

当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報

報の利用停止等を行います。

当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これお客さまに通知します。

前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客さまの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第10条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客さまに通知することなく、変更することができるものとします。

当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第11条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

<https://46d4y8kae3v.typeform.com/to/SIUUoJVS>

2024年4月23日改定